
 Dipl.-Ing. SCHERZER GmbH www.scherzer.net	<h2>Опрос мнения Заказчика</h2>	 SCHERZER Umwelttechnik GmbH	
			Dipl.-Ing. SCHERZER GmbH Adlerstraße 16 a 45307 Essen
FB045c Rev. 02		лист 1 из 1	
№ проекта: 1832-06		Заказчик: ООО «КИНЕФ»	
Название проект: Автоматизированная установка тактового налива светлых нефтепродуктов в ж/д цистерны и УРПУ цеха № 3.			

Опрос мнения Заказчика

Уважаемый Дамы и Господа!

Работы по вышеуказанному проекту завершены.

В соответствии с нашей системой обеспечения качества DIN EN ISO 9001:2008, после завершения каждого проекта мы проводим опрос мнения Заказчика, в связи с чем мы будем вам очень признательны за заполнение данного опросного листа.

Сандра Больтендаль
(Уполномоченная по менеджменту качеством)

Как вы оцениваете следующие позиции:	Очень хорошо	хорошо	удовлетворительно	недостаточно
Качество выполненных услуг?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Соблюдение согласованных сроков?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Гибкость содействия в случае краткосрочных изменений?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Присутствовали ли наши специалисты по желанию клиента на стройплощадке?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Степень готовности технической документации?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Как быстро реагировали в случае непредвиденных ситуаций на стройплощадке?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Отмечались оставшиеся недостатки?	<input type="checkbox"/> НЕТ	<input checked="" type="checkbox"/> ДА		
Были ли эти недостатки устранены быстро и к вашему удовольствию?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Профессиональная компетенция наших специалистов?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сотрудничество с ответственными лицами / руководством стройплощадки?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Дополнительные примечания:

Приветствуется дальнейшее сотрудничество.

Заместитель главного метролога

В.А.Святов

05.03.15

Дата

Печать / Подпись

Дроганов И.П.